

# SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## INFORME DE GESTIÓN DE INTEGRIDAD 2022

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

**BOGOTÁ**  
**DICIEMBRE 2022**

## **1. Introducción.**

La Secretaría Jurídica Distrital en busca de impulsar la apropiación de los valores institucionales al interior de la entidad y lograr contar con funcionarios y colaboradores que ejerzan sus funciones de manera íntegra y acorde con las necesidades de la ciudadanía, ha implementado en el transcurso de la vigencia diferentes actividades asociadas con los valores que para lograr la interiorización de sus principios y conductas.

Así las cosas, en el presente documento se busca presentar las acciones desarrolladas, los resultados obtenidos y el diagnóstico del nivel de apropiación de los valores por parte de los funcionarios dando así cuenta de la gestión de integridad en la Secretaría Jurídica Distrital para la vigencia 2022.

## **2. Objetivos.**

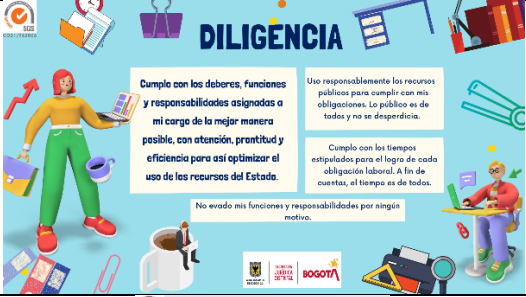
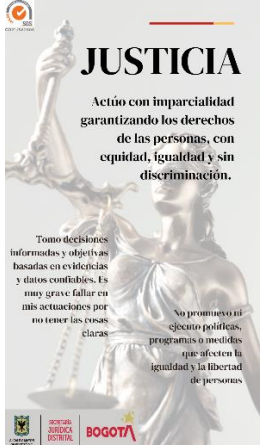
Presenta los resultados sobre la gestión de integridad en la Secretaría Jurídica Distrital, así como el nivel apropiación de los valores por parte de los funcionarios y Colaboradores de la entidad y la precepción de la ciudadanía.

### 3. Actividades Desarrolladas

#### 3.1. Piezas comunicacionales

Con el fin de sensibilizar a los funcionarios y contratistas de la entidad sobre los valores institucionales de la entidad a lo largo de la vigencia se publicaron diferentes piezas comunicacionales con información alusiva a los valores y las acciones que se deben tener para asumir que se cuenta con este valor, las piezas comunicacionales se publicaron el ultimo miércoles de cada mes y su publicación inicio a partir de mes de Febrero:

| Fecha                 | Tema                 | Pieza Comunicacional                                                                 |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 de Febrero de 2022 | Codigo de Integridad |   |
| 30 de marzo de 2022   | Honestidad           |  |
| 27 de Abril de 2022   | Respeto              |  |

| Fecha                | Tema       | Pieza Comunicacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 de Mayo de 2022   | Compromiso |  <p><b>COMPROMISO</b></p> <p>Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición para manejar las responsabilidades de las relaciones con los que me relaciono en mi labor, buscando siempre mejorar su bienestar.</p> <p>Jamás ignora a un ciudadano y sus inquietudes.</p> <p>Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.</p> <p>Estoy atento siempre que interactúo con otras personas sin distracciones de ningún tipo.</p> <p>No asumo que mi trabajo es irrelevante para la sociedad.</p> |
| 29 de junio de 2022  | Diligencia |  <p><b>DILIGENCIA</b></p> <p>Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia para así optimizar el uso de los recursos del Estado.</p> <p>Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.</p> <p>Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo es de todos.</p> <p>No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.</p>                     |
| 27 de julio de 2022  | Justicia   |  <p><b>JUSTICIA</b></p> <p>Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.</p> <p>Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.</p> <p>No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afecten la igualdad y la libertad de personas.</p>                                                                                                                                                              |
| 31 de Agosto de 2022 | Integridad |  <p><b>INTEGRIDAD</b></p> <p>Actúo alineado con los valores institucionales en mi relación con el entorno, trabajando por alcanzar la credibilidad jurídica de manera que se traduzca en beneficio para el Distrito Capital.</p> <p>“Soy lo que creo. Soy leal y transparente en mis acciones conforme a mis valores y principios éticos y nobles. No permito errores que propicien ambientes personales y laborales negativos.”</p>                                                                                                                                                    |

| Fecha                    | Tema                 | Pieza Comunicacional                                                                 |
|--------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 de Septiembre de 2022 | Respeto              |    |
| 26 de Octubre de 2022    | Código de Integridad |   |
| 30 de Noviembre de 2022  | Honestidad           |  |

### 3.2. Video “Vive nuestros valores en la Secretaría Jurídica Distrital”

Con el objetivo de acercar a los funcionarios y contratistas a los valores institucionales, el proceso de comunicaciones elaboró un video denominado “Vive Nuestros Valores en la Secretaría Jurídica Distrital” en el cual los funcionarios y colaboradores de la entidad contaron como viven cada uno de los valores en su día a día en la entidad:



Enlaces:

Drive:

[https://drive.google.com/file/d/1GMki3yqlo8BTf3jly06PUOg41I4PsC1/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1GMki3yqlo8BTf3jly06PUOg41I4PsC1/view?usp=share_link)

YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=RKkRcaElvcQ>

### 3.3. Concurso “Los Valores como base de la cultura”

Teniendo en cuenta que los valores hacen parte fundamental de la cultura de las instituciones y con el fin de que los funcionario y colaboradores interioricen los valores de la entidad, desde el Plan de Bienestar e Incentivos se realizó el concurso “Los valores como la base de la cultura”.



El concurso consistía en que cada dependencia de la entidad debía crear un video en la plataforma Tik Tok en el cual se exaltara de forma creativa el valor que el proceso de talento humano asigno a cada dependencia y el cual tenía como incentivo una tarde de bolos para los participantes:

| Valor           | Pieza Comunicacional                                                                | Enlace Tik Tok                                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Responsabilidad |    | <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFkqywPx/">https://vm.tiktok.com/ZMFkqywPx/</a> |
| Justicia        |   | <a href="https://vm.tiktok.com/ZMF6u79He/">https://vm.tiktok.com/ZMF6u79He/</a> |
| Diligencia      |  | <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFh54yKD/">https://vm.tiktok.com/ZMFh54yKD/</a> |

| Valor      | Pieza Comunicacional                                                                | Enlace Tik Tok                                                                                                                                  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respeto    |    | <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFkqjuvn/">https://vm.tiktok.com/ZMFkqjuvn/</a>                                                                 |
| Justicia   |    | <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFkq7TwE/">https://vm.tiktok.com/ZMFkq7TwE/</a>                                                                 |
| Diligencia |   | <a href="https://www.tiktok.com/@nataliaolaya72/video/7154020155209682181">https://www.tiktok.com/@nataliaolaya72/video/7154020155209682181</a> |
| Compromiso |  | <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFhHmSpd/">https://vm.tiktok.com/ZMFhHmSpd/</a>                                                                 |

#### 4. Medición del nivel de apropiación del código de integridad.

Para la recopilación de la información que permitiera la identificación del nivel de apropiación e interpretación de los valores adoptados en el código de integridad, se hizo uso de la caja de herramientas dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la cual cuenta con un formulario de preguntas que permite identificar de manera precisa el nivel de apropiación de los valores con el que cuenta el usuario.

La herramienta permite medir el nivel de apropiación de los valores Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia y Justicia, valores estándar para todas las entidades del Distrito, de acuerdo a lo establecido por el DAFP y el Decreto Distrital 118 de 2018, el cual adopta el Código de Integridad desarrollado el DAFP para el distrito capital, la herramienta cuenta con 5 preguntas relacionadas con cada valor y el código de integridad de manera general, donde el evaluado puede responder: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, dando un puntaje específico dependiendo el tipo de respuesta entregado.

De igual manera, teniendo en cuenta que la Secretaría Jurídica Distrital en la Resolución 205 de 2021, además de contar con los valores estándar mencionados, adoptó los valores Integridad y Responsabilidad, para los cuales se formularon preguntas asociadas a las acciones descritas en la mencionada resolución con *Lo que Hago y Lo que no Hago*, de acuerdo a la definición establecida, de esta manera se formularon 4 preguntas para cada uno de estos valores generando así una herramienta con total de 38 preguntas presentadas a continuación:

| Valor Asociado              | Nº | Pregunta                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código de integridad</b> | 1  | Me motiva servir a la sociedad y a mi país, tengo claro que mi trabajo es una vocación y no una forma rápida de resolver mis problemas económicos.                                                              |
|                             | 2  | Cuando decidí ser servidor público, me comprometí a vivir profesional y personalmente los valores promulgados en mi entidad.                                                                                    |
|                             | 3  | Como servidor público he aprendido que mi desempeño diario es la clave para construir la confianza que la sociedad necesita.                                                                                    |
|                             | 4  | Como servidor público he aprendido a cumplir con todo lo que me ordenan sin importar si está bien o mal para mi entidad y la sociedad.                                                                          |
|                             | 5  | Como servidor público doy lo mejor de mí todos los días pues tengo claro que represento a mi país frente a cualquier persona o empresa.                                                                         |
| <b>Honestidad</b>           | 6  | Un servidor público tiene claro que es referente de comportamiento frente a cualquier ciudadano, por lo cual debe esforzarse por resolver todos los problemas personales o profesionales de forma transparente. |
|                             | 7  | En las entidades del sector público, los trabajadores han eliminado la práctica de decir mentiras para salir de aprietos.                                                                                       |
|                             | 8  | Un servidor público no utiliza su trabajo para recibir beneficios adicionales de terceros, pues es consciente que esto trae consecuencias negativas para la sociedad.                                           |
|                             | 9  | Un servidor público no interviene en los procesos de selección de su entidad para beneficiar a ninguna persona conocida, pues conoce que los cargos se adjudican por meritocracia.                              |
|                             | 10 | Un abogado que ocupará un cargo en el sector público ha decidido entregar una relación de los clientes de los cuales recibió honorarios por trabajos de consultorías.                                           |
| <b>Respeto</b>              | 11 | Un servidor público conoce que, cuando los ciudadanos u otros servidores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos.                                        |

| Valor Asociado  | Nº | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | 12 | Cuando una persona daña bienes públicos, un servidor público tiene como obligación corregir o llamar la atención de esa persona, pues los recursos destinados a estos bienes son de todos los ciudadanos.                                                                                                                   |
|                 | 13 | Los servidores públicos han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas, ni sexuales, de religión, edad, clase social, etc.                                                                                                                                                                        |
|                 | 14 | Un servidor público ha aprendido a hablar abiertamente, trabajar en equipo y respetar el punto de vista de los demás. Por lo cual no le incomoda que alguno de sus compañeros corrija su trabajo.                                                                                                                           |
|                 | 15 | Para ser responsable de sus actos, un servidor público debe acostumbrarse a escuchar los gritos de su jefe cuando algo sale mal.                                                                                                                                                                                            |
| Compromiso      | 16 | Cuando existe un trabajo urgente y un servidor público ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea.                                                                                                                                                 |
|                 | 17 | Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesional en el sector privado, sin embargo está utilizando para su beneficio económico la información que reunió mientras se desempeñaba como servidor público. Él argumenta que está actuando como lo haría el resto de la sociedad.                                      |
|                 | 18 | Cuando un servidor público tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. No debe descargar su obligación en los demás, pues esto no genera un compromiso con la entidad y la sociedad.                                                                                                                 |
|                 | 19 | Un servidor público debe aceptar un trabajo de contrato freelance, pues esto no afecta su horario laboral.                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | 20 | Un servidor público debe proponerle a su nuevo jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él ingresó a la entidad.                                                                                                                                    |
| Diligencia      | 21 | Un servidor público debe ser selectivo a la hora de realizar su trabajo, aceptando las problemáticas que se presenta con soluciones fáciles. Cuando la labor sea difícil de resolver, debe ignorarla y no solucionarla.                                                                                                     |
|                 | 22 | Cuando un servidor público comisiona regularmente y nota que el valor de sus viáticos son mayores a los gastos que tiene en territorio, debe hospedarse y comer en lugares más costosos con el fin de gastar todos los recursos que le han destinado.                                                                       |
|                 | 23 | En la reunión semanal de su grupo, el jefe ha notado que uno de sus servidores no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre debe pedir ayuda y tiempo adicional para cumplirlas; como es muy amable y genera un clima laboral favorable, el jefe ha decidido acceder a los requisitos de esta persona. |
|                 | 24 | Siempre que sea eficiente, no es tan grave que un servidor público tenga una mala actitud con el ciudadano u otro compañero de trabajo.                                                                                                                                                                                     |
|                 | 25 | Cuando un servidor público es desordenado, debe realizar un cronograma de actividades como método de eficiencia. Así no olvidará ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad.                                                                                                                                    |
| Justicia        | 26 | En su trabajo diario, los servidores públicos deben darles un trato igualitario a todos sus compañeros.                                                                                                                                                                                                                     |
|                 | 27 | Un servidor público conoce toda la información clara, precisa y transparente antes de tomar una decisión.                                                                                                                                                                                                                   |
|                 | 28 | En todas las entidades del Estado, la meritocracia se ha convertido en la práctica concurrente para la contratación de personal.                                                                                                                                                                                            |
|                 | 29 | Los servidores públicos son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto, brindar las mismas oportunidades a todas las personas.                                                                                                                                                                                  |
|                 | 30 | Un servidor público no cede ante presiones e intereses externos en las labores de su cargo.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Integridad      | 31 | Un servidor público no acepta sus errores ni trabaja el fortalecimiento de los mismo                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | 32 | Se deben poner las fortalezas al servicio de los demás para el logro de objetivos colectivos                                                                                                                                                                                                                                |
|                 | 33 | Un servidor público lleva a cabo las acciones necesarias sin importar que desfavorezca o afecte el bienestar de los demás                                                                                                                                                                                                   |
|                 | 34 | Un servidor público es leal y transparente con sus acciones de acuerdo de los principios y valores éticos                                                                                                                                                                                                                   |
| Responsabilidad | 35 | Un servidor público delega sus actividades con sus compañeros con el fin de compartir la responsabilidad                                                                                                                                                                                                                    |

| Valor Asociado | Nº | Pregunta                                                                                                                                 |
|----------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 36 | Un servidor público acepta las consecuencias de sus actos y/o decisiones                                                                 |
|                | 37 | Un servidor público hace un uso eficiente de los recursos de la entidad destinado los mismos exclusivamente al desarrollo de sus labores |
|                | 38 | Destino mi tiempo al desarrollo de mis funciones y obligaciones                                                                          |

| Respuesta Disponibles |            |            |                          |
|-----------------------|------------|------------|--------------------------|
| Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo |

El diagnóstico del nivel de apropiación se realizó dos veces durante la vigencia 2022, con el fin de contar con un diagnóstico inicial del estado de apropiación del código de integridad se aplicó la herramienta durante el mes de febrero de 2022 (del 15 al 25) y nuevamente durante el mes de noviembre (del 23 al 30), buscando medir el nivel de apropiación una vez se han realizado las actividades propuestas para la vigencia.

La aplicación de la herramienta se realizó haciendo uso de un formulario de Google Forms el cual permite consolidar las respuestas de manera óptima y lograr realizar el análisis de la información de una manera más eficiente.



## Apropiación Código de Integridad

Con el fin de evaluar el nivel de apropiación de los valores adoptados por la entidad y con ello lograr establecer las actividades asociadas para desarrollar durante la vigencia, solicitamos su colaboración con el diligenciamiento de la siguiente encuesta:

\*Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP-SJD

 [jsperdomop@secretariajuridica.gov.co](mailto:jsperdomop@secretariajuridica.gov.co) (no compartidos)  
[Cambiar de cuenta](#)

\*Obligatorio

Así mismo, el medido utilizado para realizar la difusión de la herramienta fue el correo electrónico institucional, el cual se remitió a todos funcionarios y contratistas para que pudieran participar de la medición:



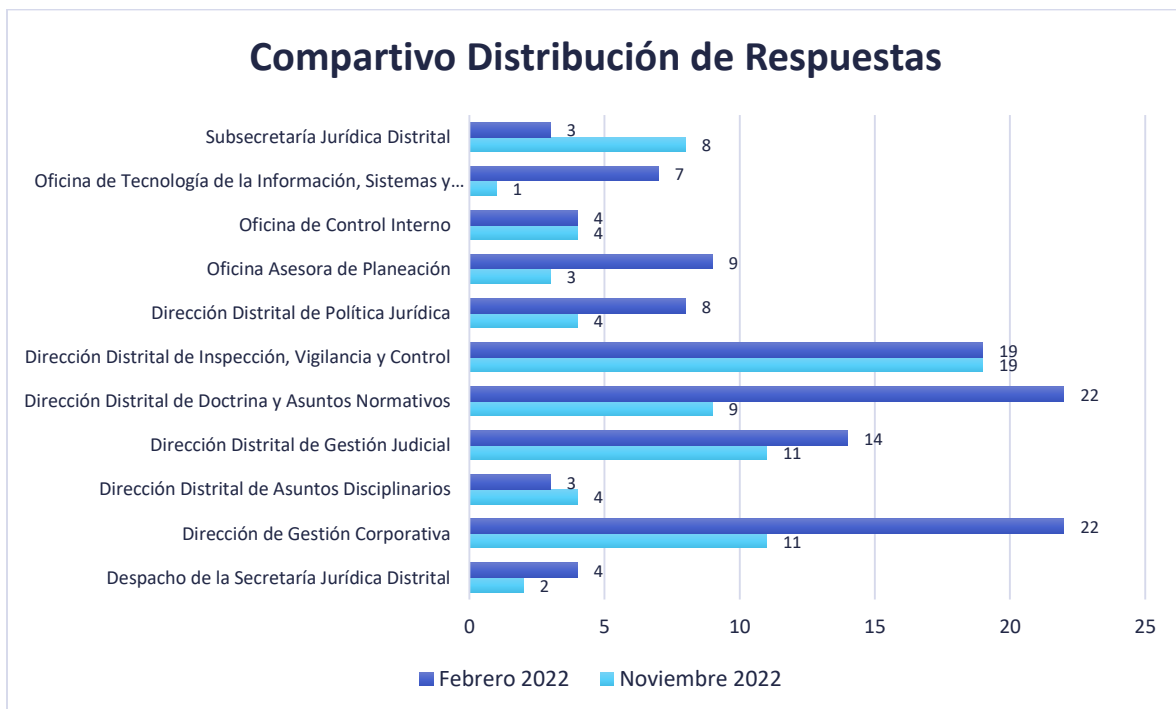
Pieza Mes de Febrero



Pieza Mes de Noviembre

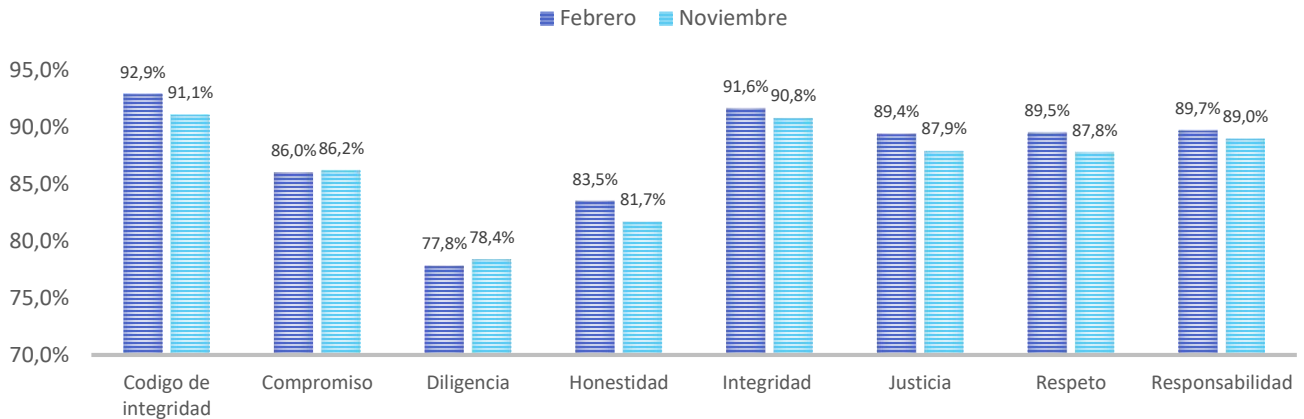
#### 4.1. Resultados Generales

La aplicación del formulario de preguntas contó con la participación de 115 personas durante el mes de febrero y de 76 en la aplicación del mes de noviembre, la distribución de respuesta por dependencias se dio de la siguiente manera:



Por otro lado, de acuerdo con las respuestas entregadas por los funcionarios de la entidad se obtuvieron los siguientes niveles de apropiación para cada valor:

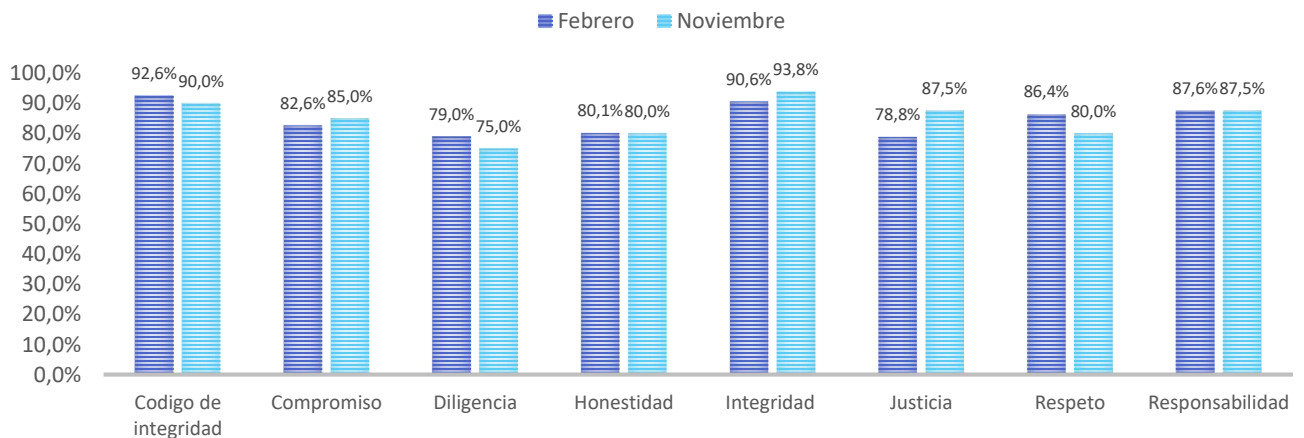
## RESULTADO GENERAL



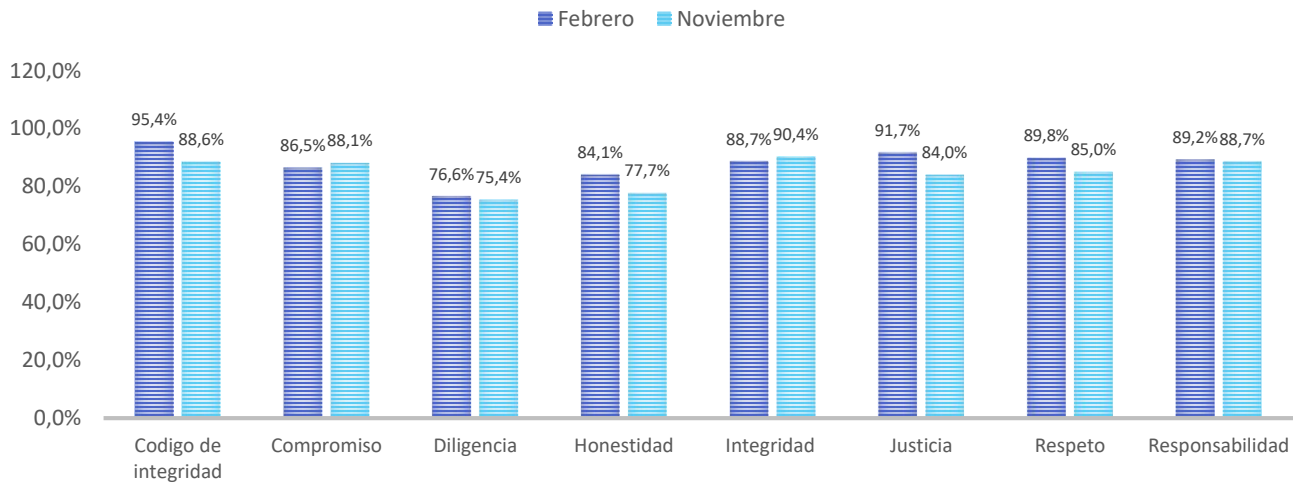
Un vez desarrolladas las actividades asociadas con la apropiación del código de integridad se logró mejorar la apropiación de los valores de compromiso y diligencia, pasando de 86% a 86,2% y de 77,8 a 78,4 respectivamente, logrando evidenciar que el desarrollo de las actividades pudieron influir positivamente en la apropiación de los valores de la entidad.

### 4.2. Resultados por Dependencia

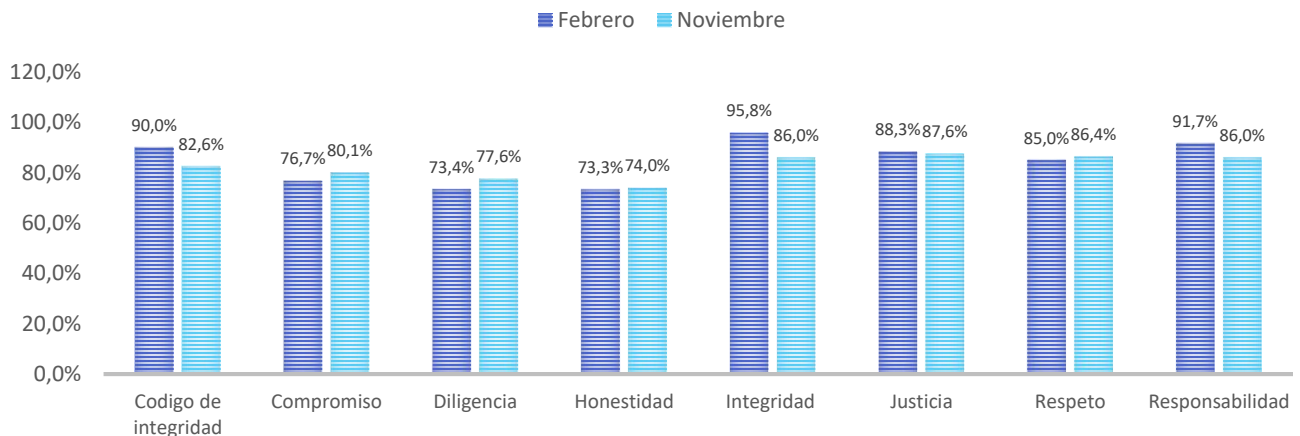
## RESULTADOS DESPACHO SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



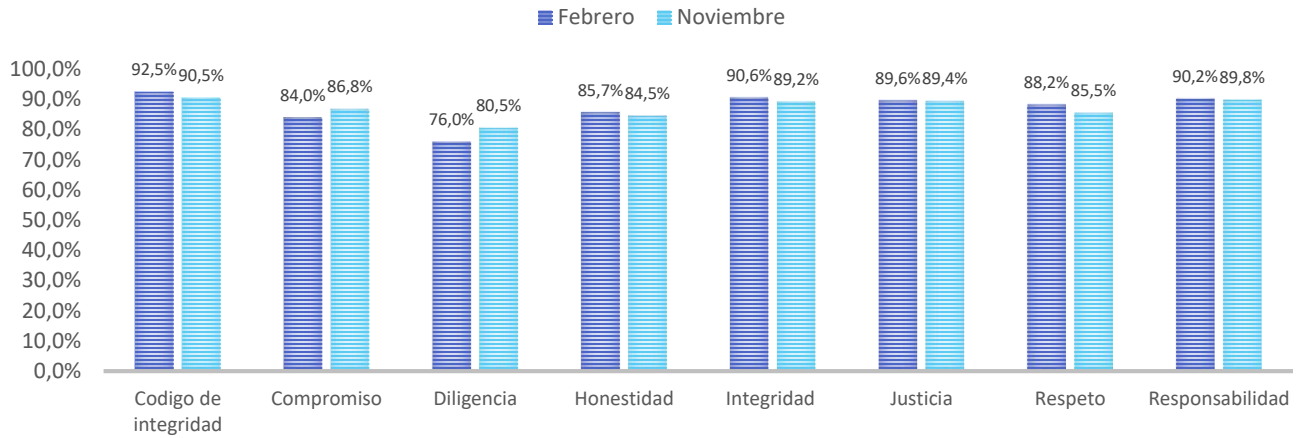
## RESULTADOS DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA



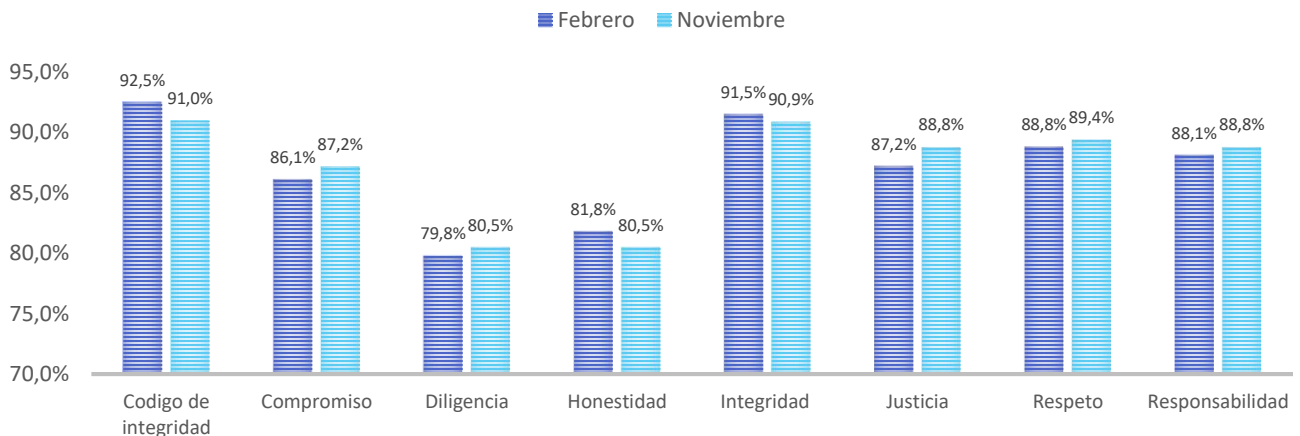
## RESULTADOS DIRECCIÓN DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS



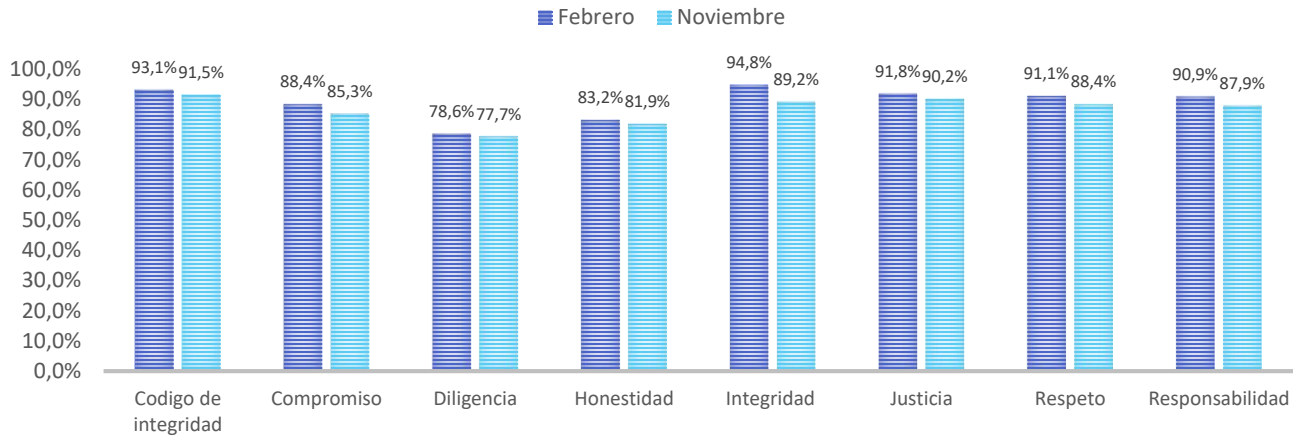
## RESULTADOS DIRECCIÓN DISTRITAL DE GESTIÓN JUDICIAL



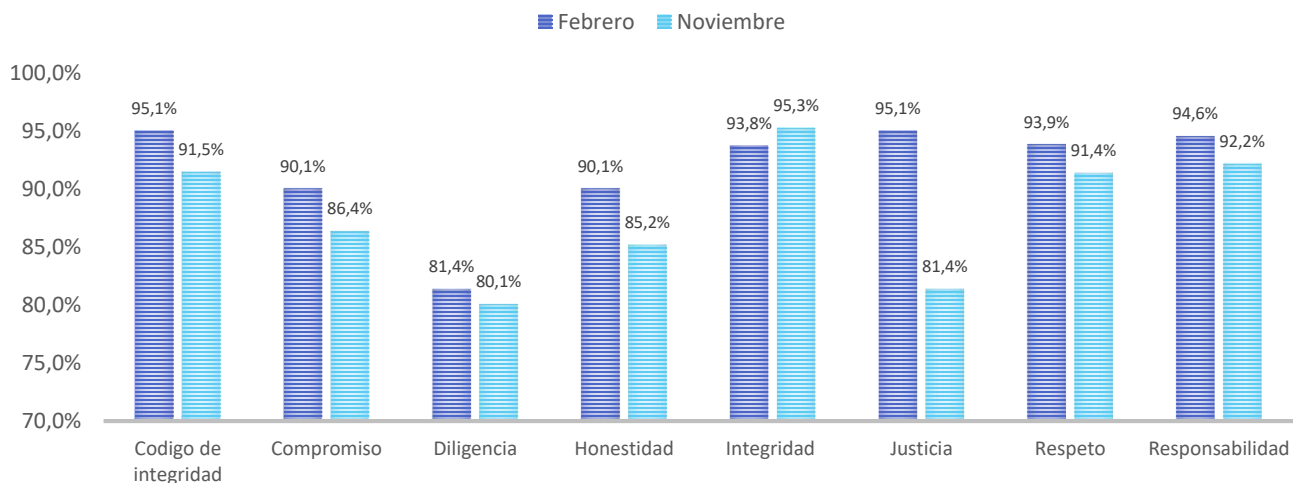
## RESULTADOS DIRECCIÓN DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVO



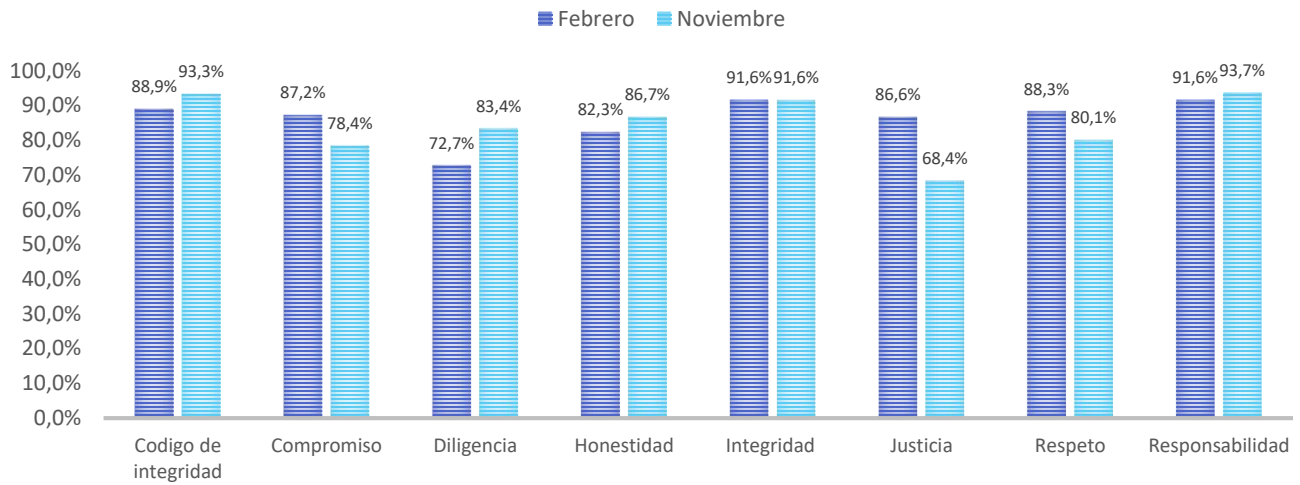
## RESULTADOS DIRECCIÓN DISTRITAL DE INSPECCIÓN VIGILANCA Y CONTROL



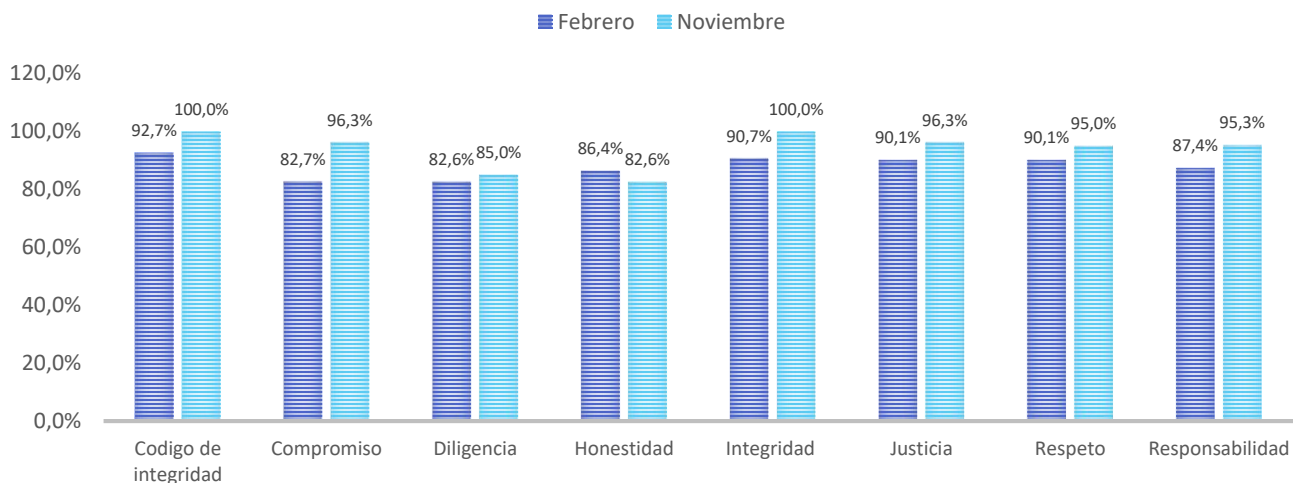
## RESULTADOS DIRECCIÓN DE POLÍTICA JURÍDICA



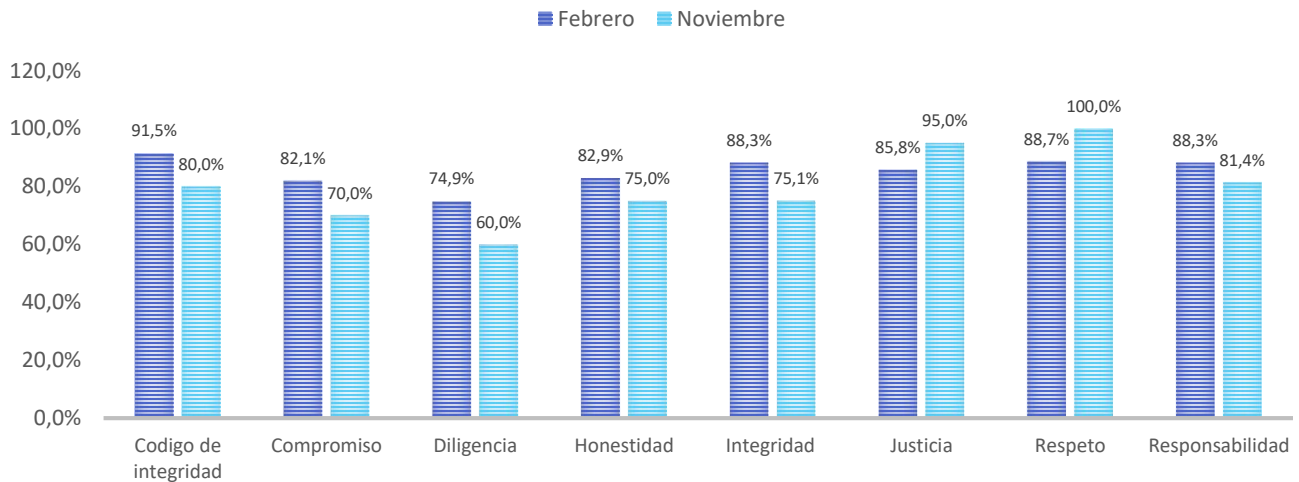
## RESULTADOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



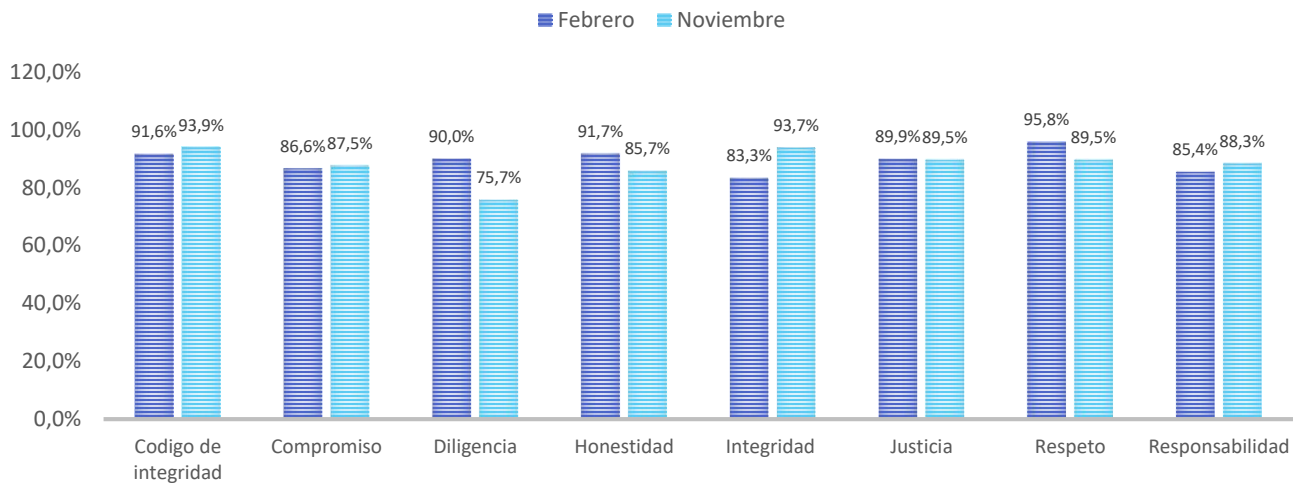
## RESULTADOS OFICINA DE CONTROL INTERNO



## RESULTADOS OFICINA TIC



## RESULTADOS SUBSECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



### 5. Reto 2 Senda de Integridad “El Código de Integridad es de Todos”.

Durante el 2022 la Secretaría Jurídica Distrital hizo parte de la iniciativa Senda de Integridad de la Secretaría General de la Alcaldía, en la cual la entidad participó de cada uno de los retos propuestos entre ellos el Reto N° 2 denominado “El Código de Integridad es de Todos” en el las entidades participantes aplicaron un instrumento elaborado por los gestores de integridad del Distrito y la Secretaría General, el cual tenía como objetivo recolectar y analizar información sobre la percepción de la apropiación de los valores y la gestión de integridad por parte de los ciudadanos, ciudadanas, funcionarias, funcionarios y colaboradores de la entidad.

### 5.1. Metodología.

Para realizar la recolección de la información sobre la percepción de los valores y la gestión de integridad se hizo uso de la herramienta entregada por la Secretaría General en el Reto N°2 de la iniciativa Senda de Integridad, la cual está diseñada para que los ciudadanos, servidores públicos y colaboradores de la Entidad puedan entregar sus apreciaciones sobre los temas en cuestión. Esta herramienta está compuesta por 3 secciones: Contextualización, Recomendaciones a la integridad y Preguntas sobre el estado actual de la integridad.

Así las cosas, y con el objetivo de que todos los interesados pudieran participar se utilizaron diferentes estrategias que permitió realizar la aplicación del instrumento y recolectar la información, las cuales se explicaran en detalle en el presente informe.

#### 5.1.1. Contextualización.

Con el objetivo de acercar a los participantes con los valores institucionales la entidad elaboró un video denominado “Vive Nuestros Valores en la Secretaría Jurídica Distrital” en el cual los funcionarios y colaboradores de la entidad contaron como viven cada uno de los valores en su día a día en la entidad:



Link:

[https://drive.google.com/file/d/1GMki3yglo8BTf3jly06PUOg4l1I4PsC1/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1GMki3yglo8BTf3jly06PUOg4l1I4PsC1/view?usp=share_link)

Esto permitió que los participantes pudieran identificar los valores institucionales de la Entidad y pudiera evaluar de manera objetiva la respectiva apropiación de los mismos, por parte de los funcionarios y colaboradores.

### 5.1.2. Recomendaciones a la integridad.

Para esta Sección se busca recopilar las expectativas de los participantes con relación a la gestión de integridad y la adopción de los valores por parte de los funcionarios públicos, en este sentido, se enlistaron una serie de valores y antivalores de los cuales el participante podría seleccionar los valores que considera que deberían ser parte del servidor público y cuáles son los antivalores que más afectan el servicio público. Así las cosas, se presentan los valores y antivalores puestos a consideración de los participantes:

| De los siguientes valores ¿Cuáles deberían ser parte del servidor público ideal? |                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altruismo                                                                        | Procuro el bienestar de las personas de manera desinteresada cuando actúo y tomo decisiones como colaborador público.                                                                                |
| Honradez                                                                         | Actúo con rectitud y justicia de acuerdo a las normas culturales que rigen el grupo humano al que pertenezco                                                                                         |
| Tolerancia                                                                       | Acepto y entiendo las ideas y preferencias de mis compañeros de trabajo, entiendo que todos somos diferentes.                                                                                        |
| Empatía                                                                          | Soy sensible ante las emociones de mis compañeros y procuro ponerme su situación para mejorar las relaciones humanas                                                                                 |
| Sinceridad                                                                       | Me expreso y actuó con coherencia de acuerdo a mis sentimientos, comprendiendo además los sentimientos de los demás.                                                                                 |
| Disciplina                                                                       | Procuro mantener y sostener reglas que me permitan cumplir mis objetivos con firmeza.                                                                                                                |
| Integridad                                                                       | Actúo alineado con los valores institucionales en mi relación con el entorno, trabajando por alcanzar la credibilidad jurídica de manera que se traduzca en beneficio para el Distrito Capital.      |
| Responsabilidad                                                                  | Realizo mi mejor esfuerzo en el cumplimiento de mis obligaciones, fortaleciendo el trabajo en equipo y aportando a la construcción de una sociedad más justa con los ciudadanos y el medio ambiente. |

| ¿Cuáles antivalores considera que son los que más afectan el servicio público en la entidad? |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Irrespeto                                                                                    | Indiferencia   |
| Impunidad                                                                                    | Ineficiencia   |
| Injusticia                                                                                   | Inequidad      |
| Deshonestidad                                                                                | Discriminación |

### 5.1.3. Preguntas sobre el estado actual de la integridad.

De igual manera, con el fin de indagar sobre la percepción de los participantes acerca de la gestión de integridad y los valores, se pregunta al participante a calificar de 1 a 5 las siguientes afirmaciones, donde 5 es totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo:

**Para cada una de las siguientes afirmaciones, seleccione en una escala de 1 a 5, su percepción sobre los colaboradores públicos, en donde cinco es en total acuerdo y uno en total desacuerdo**

Los colaboradores públicos reconocen, valoran y tratan de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición. (Valor del respeto)

Los colaboradores públicos actúan siempre con fundamento de la verdad, cumpliendo sus deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general. (Valor de la honestidad)

Los colaboradores públicos reconocen la importancia de su rol de servicio y están en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con quienes se relacionan en la cotidianidad. (Valor del compromiso)

Los colaboradores públicos actúan con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación. (Valor de la justicia)

Los colaboradores públicos cumplen con sus deberes, funciones y responsabilidades asignadas a su cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia para optimizar el uso de los recursos públicos. (Valor de la diligencia)

**Seleccione en una escala de 1 a 5, ¿Qué tanto se evidencia en la entidad cada una de las siguientes afirmaciones?**

Los servidores públicos actúan de acuerdo al código de integridad facilitando el cumplimiento de sus funciones y el relacionamiento con la ciudadanía.

Los servidores públicos actúan procurando anteponer el bienestar general sobre las necesidades particulares

Los servidores públicos toman decisiones con base en los valores, bajo un sentido de empatía y responsabilidad.

De igual manera, se dejó la pregunta ¿Cómo podríamos mejorar la integridad en la entidad?, buscando que de manera abierta los participantes puedan dar sus opiniones y sugerencias para mejorar la gestión de integridad en la entidad.

#### **5.1.4. Estrategias utilizadas**

##### **5.1.4.1. Ciudadanía:**

Con el objetivo de que los ciudadanos pudieran participar de la iniciativa, se estableció como estrategia abordar a las personas que usan los servicios prestados por la entidad en el SUPERCARDE del Centro Administrativo Distrital, en el cual funciona un punto de atención de la entidad.

Así las cosas, cuando un ciudadano hacía uso de los servicios de la entidad, un funcionario lo invitaba a participar de la iniciativa, presentándole el video de contextualización con el fin de que pudieran identificar los valores de la entidad

e invitándolos a diligenciar las preguntas de la sección 2 y 3 del instrumento las cuales estaban cargadas previamente en un formulario de Google, permitiendo carga las respuestas de manera automática, facilitando la tabulación y análisis de la información.

#### 5.1.4.2. Funcionarios y Colaboradores:

Por otro lado, con el fin de asegurar la participación de los colaboradores de la entidad en el ejercicio, se acordó junto a los gestores de integridad la invitación de 3 funcionarios o contratistas, quienes participarían de la aplicación de la herramienta.

Una vez identificadas las personas invitadas, se generaron 2 mesas de trabajo donde se presentó a los participantes el video de contextualización con el fin de que pudieran identificar los valores de la entidad y luego se proyectaba un código QR que permitía que los participantes pudieran acceder al formulario con las preguntas propuestas en las secciones 2 y 3 de la herramienta.



## 5.2. Resultados Obtenido.

El desarrollo de la implementación de la herramienta, la cual se realizó entre el 4 y 10 de noviembre de la presente vigencia, obtuvieron los siguientes resultados:

### 5.2.1. Participación:

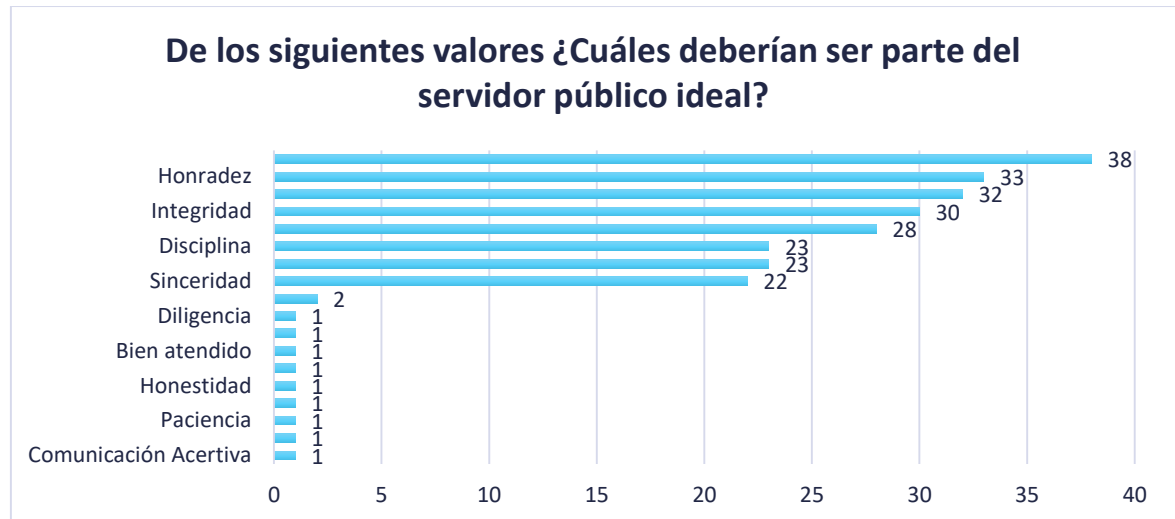
Durante las 3 jornadas realizadas se obtuvo la siguiente participación:

| Tipo de Participante | Total de Participantes |
|----------------------|------------------------|
| Ciudadano(a)         | 26                     |
| Contratista(a) SJD   | 3                      |
| Funcionario(a) SJD   | 23                     |
| <b>Total general</b> | <b>52</b>              |

Se destaca la participación de los ciudadanos y colaboradores al lograr completar un total de 52 participantes en la aplicación de la herramienta.

### 5.2.2. Sección 2 “Recomendaciones a la Integridad”:

Para esta sección se abordaron 2 componentes, los valores que deberían ser parte del servicio público y los antivalores que afectan el servicio público, teniendo en cuenta esto se obtuvieron los siguientes resultados:



Como resultado de la pregunta “De los siguientes valores ¿Cuáles deberían ser parte del servidor público ideal?” se logró establecer que de las 52 personas encuestadas 38 consideran que Responsabilidad es un valor que debe hacer parte del servidor público ideal, así como 33 y 32 participantes consideraron que Honradez y Empatía son valores que también deberían ser parte del servidor público ideal.

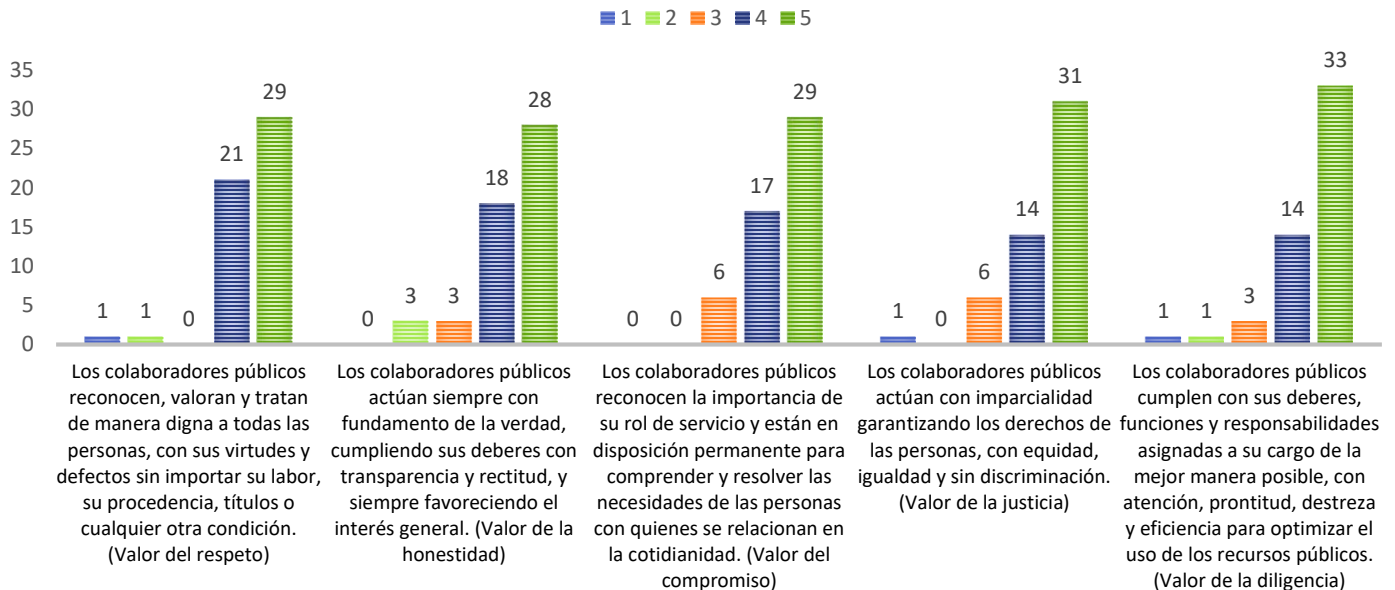


Por otro lado, se pudo establecer que los antivalores que consideran los participantes son los que más afectan el servicio público son Indiferencia con 24, Deshonestidad con 21 participantes, Irrespeto e Injusticia con 19 participantes respectivamente.

### 5.3. Sección 3 “Preguntas sobre el estado actual de la integridad”

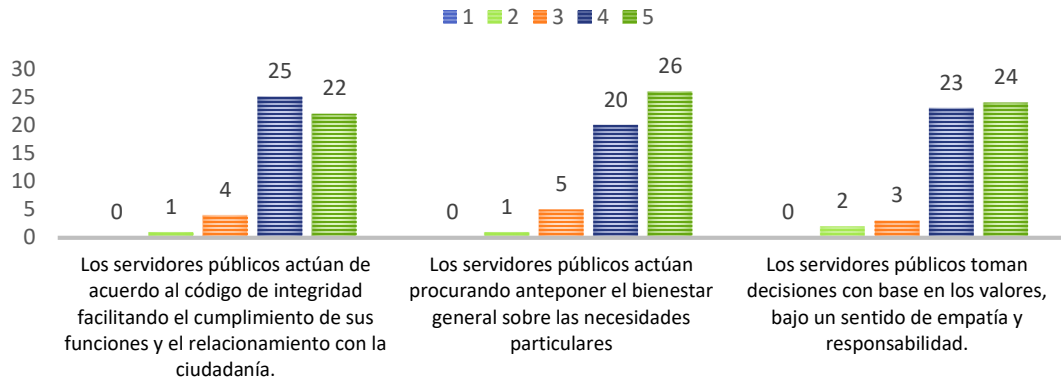
Durante esta sección se abordó la percepción de los participantes sobre los colaboradores de la entidad en términos de valores, así como la evaluación de algunas afirmaciones sobre situaciones que involucran a los colaboradores de la entidad:

## PERCEPCIÓN SOBRE LOS COLABORADORES PÚBLICOS



En cuanto a las afirmaciones asociadas con la percepción de los valores en los servidores públicos, se logró determinar que en promedio el 88,8% de los participantes considera estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con las afirmaciones asociadas con los valores de los servidores, siendo la afirmación asociada con el valor de la diligencia la mayor percepción obtuvo con un 59,6% en la calificación totalmente de acuerdo.

### ¿QUÉ TANTO SE EVIDENCIA EN LA ENTIDAD CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?



Así mismo, para las afirmaciones asociadas con las código de integridad, se pudo establecer que el 89.7% de los participantes consideran está totalmente de acuerdo y de acuerdo con las afirmaciones sobre el código de integridad y los valores que lo componen, así mismo la afirmación “*Los servidores públicos actúan procurando anteponer el bienestar general sobre las necesidades particulares*”, fue la afirmación en la que la mayoría de los participantes manifestaron estar totalmente de acuerdo con una elección del 50%.

Para finalizar, a la pregunta *¿Cómo podríamos mejorar la integridad en la entidad?* los participantes realizaron las siguientes afirmaciones:

| Nº | ¿Cómo podríamos mejorar la integridad en la entidad?   |
|----|--------------------------------------------------------|
| 1  | Siendo honestos, actuar con claridad y responsabilidad |
| 2  | Continúa mejora                                        |
| 3  | Seguir mejorando                                       |
| 4  | Seguir así de eficientes                               |
| 5  | Por el momento no hay nada que mejorar                 |
| 6  | Mejorar el servicio                                    |
| 7  | Excelente atención                                     |
| 8  | Todo está perfecto                                     |
| 9  | Todo está muy bien, muy buena la atención              |
| 10 | No he tenido queja o problema                          |
| 11 | Más conocimiento en los procesos en el personal        |
| 12 | Muy buen servicio                                      |
| 13 | La atención es muy buena                               |
| 14 | Gran colaboración, capacidad y empata muy satisfecho   |
| 15 | Efectividad y eficiencia                               |

| Nº | ¿Cómo podríamos mejorar la integridad en la entidad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Mantener los principios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17 | No he visto fallas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18 | Mantener ese buen servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Capacitando y auditoria constante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | Todo perfecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21 | Capacitaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | Me atendieron muy bien, muy buenas personas con excelente integridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 23 | Dar capacitaciones constantemente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24 | Cada vez se mejor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25 | Todo está ok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26 | Super la atención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27 | Que desde los directivos hasta el personal operativo se viva estos valores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28 | Dando a conocer de manera más didáctica el código                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 | Siendo más diligentes con las inquietudes de los servidores siendo transparentes y equitativos con las decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30 | Con campañas de sensibilización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 31 | Sin que haya conflictos entre funcionarios, donde prime es el interés general sobre el particular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32 | Constantes actividades que promuevan el respeto y la empatía con los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33 | Analizando como desde cada área se puede ser más empático con el rol y el trabajo que desarrollamos. Entender como el trabajo que hacemos se relaciona con los valores de integridad y como por medio de esto nuestro trabajo contribuye a la construcción de una mejor ciudad y mejorar la percepción que tienen la ciudadanía respecto el rol de la entidad en el funcionamiento del Distrito                                                                                                                                     |
| 34 | Adelantando jornadas de sensibilización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | Enfatizando en el respeto y la honestidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36 | Con más compromiso por parte de todos los funcionarios de la Secretaria Jurídica Distrital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 37 | N/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Está es una entidad, que a mí parecer, tiene un muy buen nivel de integridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 39 | Creando espacios nuevos para compartir sobre la importancia de los valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40 | N9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41 | El área de recursos humanos no ha tomado el tiempo de analizar a profundidad las postula iones de teletrabajo demostrando con ella iniquidad pues no fue valorado cada caso y por el contrario no se tomó en cuenta derechos fundamentales de los servidores. Por otra parte desde la oficina tic no atendemos público externo ni ciudadanía por lo cual mis respuestas es posible q tengan un sesgo frente a los resultados generales se la entidad. Por último en cuanto al cumplimiento resultados basado en valores creo que el |

| Nº | ¿Cómo podríamos mejorar la integridad en la entidad?                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | solo hecho de poner a competir a los funcionarios por el tema de teletrabajo es muestra q los valores quedan en segundo plano                                                                             |
| 42 | Promoviendo más la empatía                                                                                                                                                                                |
| 43 | Con mayor control sobre la gestión cotidiana.                                                                                                                                                             |
| 44 | Haciendo partícipe a todos los servidores de la importancia que tiene cada uno con sus funciones que prestan en la entidad, dar un valor de responsabilidad y pertenencia.                                |
| 45 | Siendo más enfáticos con la ciudadanía                                                                                                                                                                    |
| 46 | Gracias                                                                                                                                                                                                   |
| 47 | Realizando más capacitaciones                                                                                                                                                                             |
| 48 | Cumpliendo a cabalidad los deberes que les impone el servicio público.                                                                                                                                    |
| 49 | Poniendo todas y todos de nuestra parte con conciencia                                                                                                                                                    |
| 50 | Adoptando conductas y comportamientos de acuerdo a los valores, principios, roles y responsabilidades asignados. Cambiando su forma de actuar connota compañeros, la ciudadanía y las personas en general |
| 51 | NA                                                                                                                                                                                                        |
| 52 | Haciendo ejercicios y talleres de manera permanente                                                                                                                                                       |